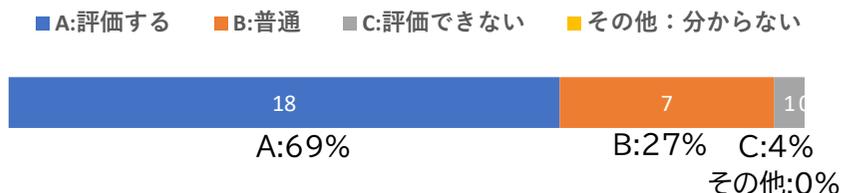


令和6年度村山市スポーツ施設利用に関するアンケート調査結果（28団体/26回答）

I 1～10 共通質問

1. 公共施設として予約の受付など公平で平等な運営に努めていることについて

回答数
26



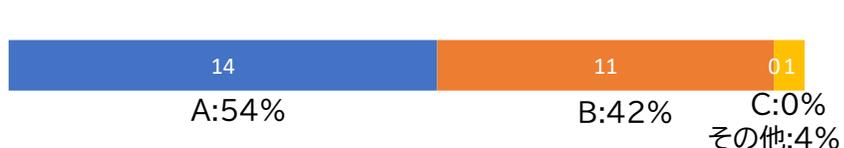
2. 利用者が常に安心・安全に使用できるスポーツ施設になっていることについて

回答数
26



3. 清掃や用具の整理整頓を丁寧に行い、清潔で居心地の良い快適な環境になっていることについて

回答数
26



4. 窓口の受付対応や挨拶など細やかな気配りで接客し、市民サービスを行っていることについて

回答数
26



5. 各種スポーツ活動やスポーツ大会等において利用者の目線で協力し対応していることについて

回答数
26



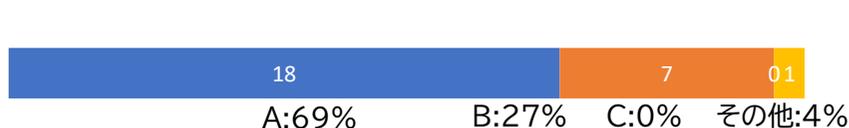
6. 施設の設備や用具の故障・破損があった場合、速やかに対応し修繕していることについて

回答数
26



7. コロナ禍後も除菌作業や換気等を継続的に行い、感染症対策を怠っていないことについて

回答数
26



令和6年度村山市スポーツ施設利用に関するアンケート調査結果（28団体/26回答）

■ A:評価する ■ B:普通 ■ C:評価できない ■ その他：分からない

8.ホームページや市報、マスコミを通してイベントや施設情報を効果的に発信していることについて

回答数
26



9.業務上知り得た個人情報に細心の注意を払い、秘密を守る義務を果たしていることについて

回答数
26



10.指定管理者の自主事業として下記の①～④の各種スポーツ教室やイベントを実施したことについて

回答数
26



- ①元陸上オリンピック選手（福島千里さん）・元パラリンピック選手（鈴木徹さん）を招いてのスポーツ教室
- ②卓球の国内トップ選手（三部航平選手）と男子ナショナルチーム監督（田勢邦史監督）を招いた卓球教室
- ③障がい児（障がい者）を対象としたバリアフリーのびのびスポーツ教室（6月から9月まで6回）
- ④市民体育館の空き状況を利用したカローリング教室（11月～12月毎週火曜日の午前中6回）

Ⅱ 金谷運動広場利用者のみ

11.雑草対策としてドローンを使った除草剤散布を行ったことについて（児童公園で使用の安全な薬剤）

回答数
4



令和6年度村山市スポーツ施設利用に関するアンケート調査結果（28団体/26回答）

自由記載（※上記でCとご回答の方は、参考のために具体例をご記入ください）

- 1, トレーニングルーム入口の扉の開閉が重い。
- 2, アリーナ、幼高室、トレーニングルームの卓球台の板面がくの字になっているの台があるので、年に1台でも2台でも良いので更新してもらいたい。（アリーナにすべて日本卓球協会検定済みの卓球台が揃っていないと大きな大会は開催が出来ない。）
- 3, 金谷運動広場（1）を野球で利用しているが、内野部分の土が少なくケガをするので対応していただけないでしょうか。また、東側の除草もお願いします。
- 4, 新体操教教室が優先され、土日の利用も含め利用しにくい状況にある。村山市の強化事業になっているため、仕方がないことですが、他団体でも土日の練習試合や合同練習を行いたい場合があり、検討していただきたい。また、部活動の地域移行が進めば中学校の体育館利用も重複する恐れもあるため、市の施設を開放出来るよう検討いただきたい。
- 5, 金谷運動広場の照明の修理に時間がかかっている。
- 6, 武道館は稽古する際、十分広く使いやすいです。冬期間のストーブ設置は非常に助かります。掃除用具（モップ等）がもう2、3本あると使用者全員で掃除ができるので、増やしてもらえればと思います。利用申請時の体育館の方の対応はとても親切、丁寧だと感じています。
- 7, いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。スポーツイベントにも生徒たちが目を輝かせておりました。急な変更にも常に利用者の事を第一に考えてくださり感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。
- 8, 武道館、振武館の日誌に電話番号を書くのはいかがなものか。武道館剣道場の棚にごみや紙が多く、指定管理者で撤去してほしい。
- 9, 弓道場の矢場の扉の修繕に早急に対応していただき、ありがとうございました。