

村山市スポーツ施設利用に関するアンケート結果

I スポーツ施設の運営について

■ A 大変良くできた ■ B 概ねできた ■ C どちらとも言えない ■ D あまりできていない ■ E 全くできていない ■ 空欄

1. 村山市のスポーツ活動や各種大会、健康づくりの事業等に協力し、スポーツの振興と発展に寄与している。



2. 公共の施設に携わる意識を常にもち、公平で平等な管理運営で、利用促進に努めている。



3. 利用者の安心と安全を確保するために、法令点検や日常点検、研修会を計画的に実施し、予防管理と緊急時の危機管理対策を講じている。



4. 村山市（行政）が委託する指定管理者として、守秘義務など法令等を遵守し、スポーツ施設の運営を適正に果たしている。



5. 利用者の拡大を図るため、ホームページを充実させ、ICTを活用した効果的な広報活動や情報公開等を行っている。



6. 地域や学校、スポーツ団体など各関係機関と連携し、日常のスポーツ活動や各種イベント等に協力している。



0 5 10 15 20 25 30 35

Ⅱ 環境づくりと職員の対応について

■ A大変良くできた
 ■ B概ねできた
 ■ Cどちらとも言えない
 ■ Dあまりできていない
 ■ E全くできていない
 ■ 空欄

7. 利用者へのサービス向上に努め、窓口での受付や相談、挨拶など、来館者に対して細かなところまで気を配り接客している。



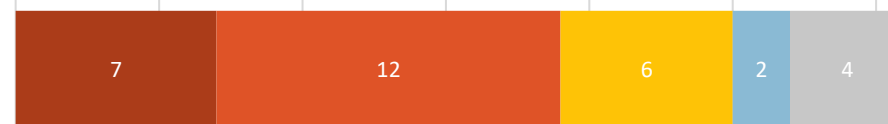
8. 施設の予約や利用申込みを受け付ける際、窓口や電話で親切に対応し、円滑に施設の貸し出し業務にあたっている。



9. 清潔で居心地の良い施設を提供できるように、職員が清掃や用具（物品）の点検・整理等を丁寧に行い、快適な環境づくりに努めている。



10. スポーツ施設が共有する設備や物品等の故障・破損について、適切かつ速やかに修繕し、高額な道具・設備等は市側に随時働きかけている。



11. 子供から高齢者までのライフステージに応じてまた、障がいの有無にかかわらず、多様化・複雑化する利用者のニーズに応えている。

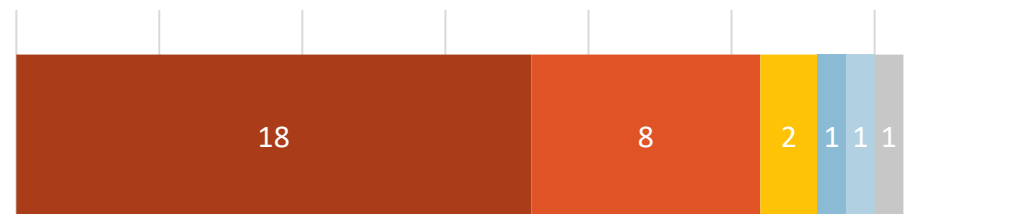


0 5 10 15 20 25 30 35

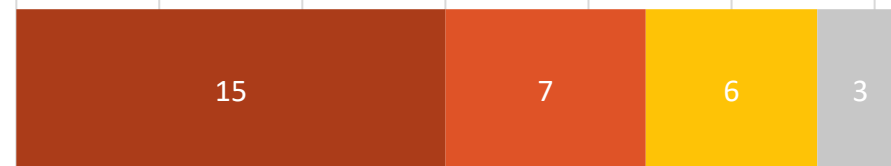
Ⅲ コロナ禍での今年度の実施内容について

■ A 良く理解できる
 ■ B 概ね理解できる
 ■ C どちらとも言えない
 ■ D あまり理解できない
 ■ E 全く理解できない
 ■ 空欄

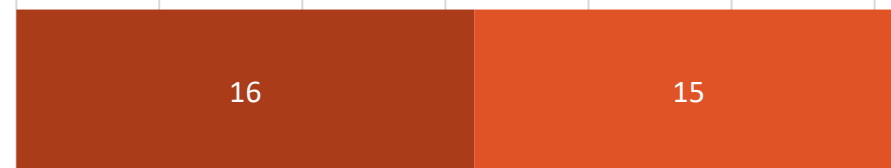
12. 感染症防止対策に関わり、除菌消毒や換気等を行うために、施設の利用時間を9時から21時に設定したことについて（※閉館は21時30分）



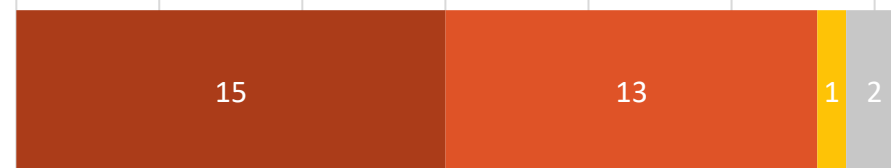
13. 施設が独自に計画する自主事業は、感染症拡大防止のため、今年度の集客は通常の利用者のみに止め、実施しなかったことについて



14. アルコール消毒液や体温計、アクリル板等の物品の設置、並びに体調管理チェックシートの導入など、感染症防止対策を講じたことについて



15. 感染症拡大防止のために国や県のガイドラインを参考に、市当局と協議して施設の利用を制限したことについて



0 5 10 15 20 25 30 35

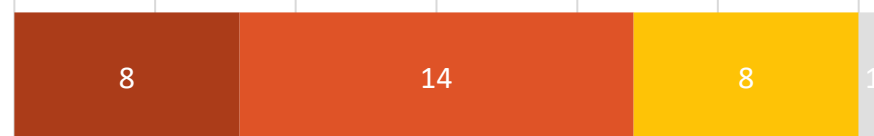
IV 今後の課題について

■ A 大変良い ■ B 良い ■ C どちらとも言えない ■ D 良くない ■ E 全く良くない ■ 空欄

16. 市民のスポーツ機会の創出や健康づくりのため、次年度から年間を通してスポーツ（健康）教室や講演会等を開催することについて



17. 予約可能な日を市内は3ヶ月前、市外は2ヶ月前からとしている。料金も市外を値上げし差別化するなど、市内を優先させることについて



18. 周辺のスポーツ施設は、月に1日休館日を設けている。当館も休館日を設けることについて ※同じ団体が休館日に当たるのは年1回程度にする。



19. 市やクアハウスなど各機関と連携し、大会や合宿等イベントを招致し、次代を担う子供達など市民に、一流のプレーを見せることについて



20. 東京五輪ホストタウン事業の時のように、企業に賛助金を募り、スポーツ活動やイベント、施設設備の充実のために活用することについて



0 5 10 15 20 25 30 35

V その他、自由記載

○肯定意見及び修繕等済、△要望、●改善意見

- 初めての指定管理でなれないところもあったようだが、やる気が感じられた。
- 長年利用しているがトイレも含めて掃除がきれいである。
- 昨年より気持ちよく対応してくれる。
- 職員の挨拶がとても良い。
- 幼児高齢者室・トレーニング室のドアが重いので修繕してほしい（子供や高齢者は開けられない時がある。）・・・3月修繕済
- 卓球台が新しい卓球台は7台のみなので、新しいものとの交換を要望する。・・・今年度5台更新済
- 故障した男子トイレ（2階）は見た目も悪いので早く修理してほしい。・・・2月修繕済
- △利用時間9時から21時までについて、市民利用者とすれば以前通りにしてほしい。（除菌作業はフレックスタイムですとか）
- △武道館の施設全体が老朽化しており、雨漏りや水道管の破裂等が続いている。事故防止の観点から修繕や改修を検討してほしい。
- △グラウンド（スポレク・金谷の管理）、スポレクのパイロットランプの保守とベンチ屋根の補修をしてほしい
- 最近はよくなったが一部の職員の対応（言葉使い・態度）が酷く感じた。市民目線での運営を要望する。
- 仕事中に電話をしないでほしい。