

村山市スポーツ施設利用に関するアンケートの結果について

日頃より村山市スポーツ施設をご利用いただき、また、当施設の運営に対してご理解とご協力をいただいておりますことに心から感謝申し上げます。

昨年4月から新たな指定管理者としてワークエージェント株式会社が担ってまいりましたが、ご利用される皆様のニーズにできるだけお応えできるように努め、おかげさまで順調に業務を遂行することができました。とりわけ昨年春から秋にかけては新型コロナウイルス感染症が一気に増加し、県内でもスポーツ施設や運動部活動を介してのクラスターが発生した事例がありましたので、皆様には感染症防止対策と清潔な環境の中で安心・安全に活動していただくことを第一に管理運営にあたってきたところであります。

さて、指定管理を担当してちょうど1年が経ち、その総括と利用者の皆様に対するサービスを一層充実させるため、過日、「村山市スポーツ施設利用に関するアンケート」を実施いたしました。（※1月17日発送・2月3日締切、33団体に依頼・回答31団体）

また、各施設の代表者と有識者からなる「運営委員会」を市の担当者が同席のもと開催し、当施設の活動報告とアンケート結果を含めた意見交換を行ったところであります。

つきましては、アンケートの結果について、ホームページにて開示いたしますので、ご高覧くださるようよろしくお願い申し上げます。

アンケートの結果並びに運営委員会のご意見については、当施設の運営にほぼ肯定的な結果でありましたが、運営の立場から大事なことが見えなかったり、見逃していることが多少ございます。改善できるものは時間をおかず改善し、費用等が関係する困難な事柄については時間をかけて検討し、市当局に働きかけるなど努力をしてまいりたいと考えております。今後とも忌憚のない意見等をお寄せいただければ幸いと存じます。

令和4年3月

村山市スポーツ施設管理運営事務局

村山市民体育館

館長 阿部 孝